



第四次全國圖書館會議

中心議題與案由

2010.12.14

議題：閱讀環境與資訊素養

案由一：為改善弱勢及多元族群之閱讀條件與環境，應有效整合社會各方資源，以弭平城鄉及社經地位的差距，強化社會各階層之語文及科學素養。

說明：

- 一、隨著知識經濟時代的來臨，M型社會已逐漸在臺灣成型，臺灣基礎建設城鄉差距很大，閱讀建設亦面臨相同的窘境。而城鄉和社經地位的落差，造成了教育機會的不公，也阻礙教育功能的發揮。人人必須終身學習，閱讀能夠建立理解力、想像力、記憶力與創造力，是所有學習的開始，有了學習，才有競爭力與持續進步的可能性。如何維護與提升弱勢族群的閱讀力，使弱勢族群同享無歧視的友善閱讀環境與資源，是圖書館在推行全民閱讀運動時，不容忽視的目標服務群之一。
- 二、閱讀風氣代表一個國家的軟實力，在「全面參與」與「機會均等」的理念基礎上，身心障礙者應與一般人同享教育、就業、生活的均等機會，得以全面參與於主流社會中；對於視障讀者，尤應加強典藏視障用書。圖書館應培養全方位的圖書館館員，秉持無障礙環境的設計理念，構築圖書館內外的使用環境，並結合相關新科技與新技術提供遠距服務，協助身障、視障或高齡讀者在浩瀚的資訊洪流中，能有效地擷取適當的資訊資源。
- 三、「多元文化」是現今社會的表徵，外籍配偶新移民的人口，截至2010年8月底總人數直逼45萬人，形成臺灣的第5大族群；如果再加上為數眾多的外籍在臺工作人口，所形成的人口區塊更是無法漠視。而這些新移民普遍面臨社會適應與生活調適的問題，包括因文化差異或民情風俗不同而造成的困擾，家庭與婚姻的問題，子女教養問題，或因語言隔閡所引起的溝通障礙，以及社會關係疏離、社會支持網絡薄弱；而部分來自經濟發展落後地區或東南亞國家的外籍勞工，甚至必須面對社會歧視的問題。因此，如何協助他們融入臺灣社會生活，並輔導其建構終身學習概念，以提升生活適應能力，便成為臺灣社會必須正視的一大課題。而公共圖書館面對此

一社會現象，在全球化浪潮與人口結構改變之下，應適度彈性調整服務策略，將新移民與外籍人口納為服務目標群之一，透過多元文化教育及閱讀推廣，解決新移民因閱讀能力不佳而影響子女教養品質，並預防新臺灣之子可能造成的社會問題。新移民及其子女均為臺灣社會之一份子，渠等之能力發展亦為國家整體能力發展之一部分。藉由圖書館與學校及社區的合作，共同解決新移民及其子女閱讀適應問題，進而改善文化適應與衝突，將對提升整體國力裨有助益。

四、美國布希總統在2001年提出「沒有孩子落後」的新移民教改計劃，其中針對外來人口提出一系列的閱讀優先方案，透過經費補助與師資培訓，推動家庭閱讀活動，協助家長帶領與陪伴學前及學童閱讀，對於提升外來人口閱讀素養，成效顯著。英國閱讀政策的活動重點，包括：編列額外購書經費送書到學校，增加小學閱讀課程，和媒體、企業、民間組織形成夥伴關係，撥款80萬英鎊贊助86個民間組織提出閱讀推廣計畫等。而加拿大的「培養閱讀人」(Raise a Reader)計畫，主要的活動有兩項：一為宣傳閱讀的重要；另一個是募款贊助相關活動。利用募款補助各地圖書館，以協助弱勢族群與外來人口，讓閱讀成為加拿大全民運動，而這個計畫能順利開展，歸功於充分利用媒體推廣閱讀。以新加坡政府推動多元文化融合的經驗，十分重視圖書館所扮演的角色，提供大量的閱讀資源服務（含書報及網路數位資訊等），採多語（以英文、中文、馬來語及印尼文等）方式呈現，以滿足各種不同族群的語文需求，提升各族群閱讀之便利性。

建議：

- 一、針對目標族群新移民及身障、視障讀者、低收入戶等弱勢族群的需求，分別規劃新移民及弱勢族群的「專屬閱讀年」，以整個年度力推單一社群議題。
- 二、建議教育部與文建會、內政部、勞委會、青輔會等有關機關合作，共同策劃推動系列閱讀活動，包含閱讀指導、舉辦識字班、輔導成立新移民讀書會、協助使用圖書館資源、舉辦親子共讀日、提供身障者及高齡者免費的圖書宅急便服務，及提供視障者數位有聲書等福利措施，鼓勵新移民及弱勢族群的家庭成員藉由閱讀而成長。
- 三、建請政府相關部會編列專款，充實全國各地公共圖書館的多元文化圖書資源，擴充多語館藏（如泰語、菲語及簡體字報紙及圖書等）。除建立全國

多元文化資源中心外，並可考量針對地域性特殊需求，於各地公共圖書館成立特色語文專屬圖書閱覽室，透過館際合作的制度，建立互通有無的機制，以充分發揮圖書資源之效益。藉由外語志工培訓課程，培養相關語文人才，加入多元文化圖書館提供服務。

- 四、由政府主導整合各方資源，積極推動弱勢及多元族群的閱讀活動；目前民間資源橫向整合不易，資源利用效率分散，需由政府主導，結合圖書館、學校、企業、媒體、社區等各種力量，蔚成讀書風氣，帶動全民閱讀潮流。並藉由政府各部會的協調和相關政策的制定，結合媒體的協助，形成整體力量，以發揮資源整合的相乘效益。

建議執行單位：教育部、行政院文化建設委員會、內政部

案由二：為建立社區閱讀支援體系，發揮各地中小學圖書館之社教功能，鼓勵開放成為社區學習中心，提供社區居民一個就近便利與多元服務的場域，以滿足民眾閱讀與學習的需求。

說明：

- 一、因應少子化的臺灣社會趨勢，各地中小學均面臨減班減課的窘境，各校可考量納入現有教師人力資源與學校閒置空間，有效利用中小學圖書館的設施，轉型為社區學習中心，提供民眾優良的閱讀空間。此一方案，除能有效解決超額教師的問題外，亦能善用學校資源，幫助社區民眾就近利用。
- 二、根據國際閱讀素養調查(PIRLS)結果公布，臺灣閱讀力嚴重落後於同樣使用繁體中文的香港，學生語文能力低落之問題亟待政府正視。而國民中小學圖書館是培養學生競爭力之重要學習資源中心，圖書館配置專業人員刻不容緩。目前許多有熱忱的候用教師待聘，如增設圖書資訊教師，一來可以有專業人員推動學校圖書館的業務，充分發揮學校圖書館功能；二來亦可紓解候用教師或超額教師之問題。
- 三、廿一世紀是知識經濟及終身學習的新時代，今日社會必須回應這項需求與趨勢，尤其面對高齡化社會的來臨，「成人終身教育」格外重要。而推廣成人閱讀活動時，必須考量其可及性與親近性，住家附近的中小學圖書館對社區民眾而言，具有一定程度的熟悉度與親切感。協助中小學圖書館對社區民眾開放，除有益於民眾吸取新知，如同時輔以各種動態活動之舉

辦，擴大服務對象與服務層面，將能於短期間內具體落實「村村里里有圖書館」的理念。

建議：

- 一、建請在國中及國小設置圖書館閱讀推動教師，每師每週可減授10節課，以一校一閱讀教師為目標，除協助學校推動圖書館利用及閱讀活動之推廣外，亦可指導社區居民閱讀學習活動，協助推動閱讀紮根計畫。
- 二、建議檢討「國民中小學圖書館設立及營運基準」，修正相關規定。學校圖書館對其館藏發展，每年均應編列經費科目明列於預算書中；對於經費拮据的中小學校，則由中央編列預算逐年補助，至少每年購置新書量可達到一生一書之標準。同時為因應國中小學圖書館功能轉型與擴大，建議將圖書館提升為學校的一級單位，以利落實社區學習中心相關功能，成為社區居民一個就近便利與多元服務的場域，以滿足民眾閱讀與學習的需求。
- 三、建議由政府相關主管部門編列經費，全面更新各縣市現有之自動化系統，增加創新資訊檢索服務機制，並發展各縣市中小學館際互借協定及功能，以促進各地中小學圖書館自動化系統之整合檢索與服務。
- 四、建請由政府相關部門研訂企業圖書捐贈獎勵辦法，鼓勵企業界認養圖書館之一座書櫃，以有效提升館藏量及發展各地館藏特色。
- 五、整合政府各種補助資源，由政府訂定合理妥適的補助方案，以學校圖書館推動社區閱讀為核心理念，鼓勵各國中小學與社區居民踴躍提案，爭取規劃辦理各種社會閱讀推廣活動，例如：培訓說故事人才、組成讀書會、舉辦作家下鄉演講導讀、圖書證當折扣卡、閱讀與藝文活動結合，或協同地方社團聯合辦理多元化的閱讀活動等，期望透過學校圖書館帶動民眾自發性的閱讀動力，凝聚社區成員共識，營造富涵地方文化特色的終身學習環境。
- 六、針對部分偏遠或交通不便地區，可與相關機構洽談假日圖書巡迴車，或辦理「巡迴書籃」整批圖書動態借閱活動，除可解決場所問題外，又可結合學校推動閱讀活動，以落實學校即社區學習中心之理念。邀集教師或志工們於假日到館內外進行閱讀指導，真正落實親師生齊心閱讀之願景。藉由閱讀習慣的養成，進而提昇閱讀及寫作的的能力，最終目標得以提升民眾的語文及科學素養。

建議執行單位：教育部、行政院文化建設委員會、內政部

案由三：為健全公共圖書館發展，政府應逐年編列穩定及充足的經費，改善圖書館空間環境及充實館藏質量，以提升全民閱讀力。

說明：

- 一、在知識經濟時代，國民閱讀能力是國家競爭力的重要指標。近年來，政府、企業及民間社團雖全力倡導閱讀活動，然依《遠見》雜誌 2010 全民閱讀大調查顯示，全國 18 歲以上民眾平均每週看書時間僅 3.06 小時，遠不及看電視及上網時數，而平均每月看書 2.02 本，也顯示出臺灣地區民眾之閱讀習慣及風氣仍有極大改善空間。此外，根據甫於 12 月公布的 2009 年「學生基礎素養國際研究計畫」(PISA) 的國際評比結果，我國 15 歲學生的「閱讀素養」在全球 65 個受測國家和地區中排名第 23，比 2006 年的 16 名退步，而且不如上海、香港及新加坡。我國學生閱素養在 2006 年排名第 16，教育部雖然投入大筆經費及人力推動閱讀，但 3 年來成效不彰，因此，除了在校園中推動閱讀外，如能結合公共圖書館共同合作，有效規劃完整閱讀計畫，才能真正落實全民閱讀的目標。
- 二、推廣閱讀運動與提升閱讀能力的關鍵，首在改善閱讀環境及閱讀風氣。圖書館具備閱讀資源與空間，館員也具備專業能力，是推動閱讀的最佳場所，理應在閱讀運動的推動上扮演重要的角色。尤其是公共圖書館，遍及全國各縣市與鄉鎮，服務對象不分年齡、族群，更是推動閱讀的前哨站。閱讀空間品質的良窳，是圖書館能否吸引國民前往利用的重要因素，也是推廣閱讀活動的基礎條件。為有效提升國民閱讀能力，政府必須改善全國公共圖書館的閱讀環境，提供優質的閱讀氛圍，以避免因地方政府資源落差，造成區域差距，影響執行成效。
- 三、圖書館館藏資料豐富性是促進閱讀的重要基石。依《遠見》雜誌所做 2010 全民閱讀大調查顯示，全國仍有 8 個縣市公共圖書館未能達到「公共圖書館設立及營運基準」所規定每人一冊(件)之標準，而縣市圖書館年度購書費用有 18 縣市平均每年每人不到 20 元，顯示公共圖書館在提供民眾最基礎的閱讀資源—圖書資料，仍嚴重不足。
- 四、近年來政府雖致力改善公共圖書館之營運空間及充實其圖書資源，例如 92 年「公共圖書館空間及營運改善計畫」及 98 年「閱讀植根與空間改造

計畫」。但均屬短、中期之專案計畫，無法為公共圖書館之發展擘畫出長期及整體性發展政策。

建議：

- 一、全面改善國內公共圖書館館舍空間，並建立各地圖書館建築及館藏特色。落實「公共圖書館設立及營運基準」有關館藏量的規定，即圖書資料購置費不得低於該館全年預算經常支出總額 15% 為原則。
- 二、各公共圖書館館藏量應以人口總數每人一冊為原則，且應逐年增加，對於經費拮据，館藏量及年度購書經費無法達到法定標準的鄉鎮，由中央編列預算逐年補助。各縣市政府應協助地方公共圖書館，擬訂館藏全面長期發展計畫，以提升館藏質量，並依據各地讀者的特性，建立基本書目之館藏，發展特色館藏。
- 三、圖書館應積極辦理各類閱讀推廣活動，提升國民閱讀力。由圖書館結合學校、老師、社區、媒體、父母、學童，有效規劃完整閱讀計畫，投入專業人力以及適當的閱讀資源，落實執行，以提振閱讀風氣。閱讀能力的提升應包括讀與寫二方面，建議可採下列策略：(1)配合寒暑假加強辦理閱讀推廣活動；(2)加強推動讀書會輔導其運作；(3)加強辦理推廣親子閱讀指導講座；(4)讓說故事活動方式趨向多元化；(5)以舉辦班級訪問、小博士信箱等經濟實惠的活動方式，推廣閱讀；(6)辦理寫作課程及比賽活動。

建議執行單位：教育部、各縣市政府、各公共圖書館

案由四：為提升民眾資訊素養能力，政府應加強整合各項資源運用及規劃有效措施，促使圖書館成為資訊素養教育中心，並配合民眾閱讀習慣的改變，強化各圖書館提供數位閱讀功能。

說明：

- 一、面對資訊科技的蓬勃發展及網際網路快速發展，傳統識字的素養已無法滿足國民與社會的基本需求，資訊素養成為現代人的必須條件。圖書館除建置良好的資訊通道、環境及資源，讓民眾可以便捷獲取閱讀資源及各項資訊外，尤應重視如何提升民眾的資訊素養能力，以有效地利用資訊。
- 二、資訊素養是獲得知識能力與作為的基礎，就個人而言，可以分為三個層次，第一層次：基本通訊技巧和發現資訊源；第二層次：數位資訊媒體與知識

媒體的掌握與瞭解；第三層次：組織知識、創造有用資訊與提出知識創新的知識管理能力。圖書館在提供數位化服務時，應顧及不同層次民眾的資訊需求。

三、國內民眾的資訊素養由於居住地區都市化程度、學歷、年齡、貧富差距及族群等的不同，仍有相當大的落差。各部會近年來對縮短數位落差，投注相當多資源，例如教育部推動「創造偏鄉數位機會推動計畫」，於偏遠地區設置「數位機會中心」，並針對新住民、原住民及中高齡等不同族群開設資訊培訓課程；原住民委員會補助原住民部落成立「部落圖書資訊站」；行政院經濟建設委員會推動「縮減婦女數位落差計畫」，補助民間非營利團體/學校辦理相關訓練課程等，均獲致相當成效。

四、隨著資訊科技的發達，民眾使用網路的習慣逐漸成熟，圖書館的服務也從傳統紙本逐漸加強數位資源比重。2009年資策會公布之統計，個人上網的普及率近7成，更有近九成民眾有機會接觸到數位閱讀。而依據《遠見》雜誌所進行之「臺灣數位閱讀大調查」，有近1/4國人在紙本與電子書同時可選擇的情況下，將優先選擇購買電子書，顯示數位閱讀的風潮已然形成，不但日本出版業將2010年稱為「電子書元年」，我國出版業界也宣稱2010年為「數位閱讀元年」，行政院於2009年8月核定推出「數位出版產業發展策略及行動計畫」（2009年~2013年），積極推動10萬本華文電子書進入市場之「補助發行數位出版品」行動計畫，由新聞局補助出版社將紙本圖書轉置成電子書並送存國家圖書館永久典藏，此一政策勢將大幅改寫國人的閱讀習慣。

建議：

一、各級圖書館應加強圖書資訊教育課程或活動，圖書館是一個最佳的資訊機構，有各類型的館藏為基礎，是最好的資訊素養教育中心。培養資訊素養可經正式教育與非正式教育兩種方式，建議各級學校推動資訊素養教育，將圖書館利用教育列入通識課程；公共圖書館則是推動成人終身教育的主要機構，定期辦理圖書館導覽、電腦網路基礎訓練、資料庫利用介紹課程等，都是培育民眾資訊素養的管道；學術圖書館則應致力於提升創新的知識管理服務，以滿足民眾不同層次資訊需求。

二、政府應有效結合運用現有資源，結合目前各部會、民間團體等所推動之相關計畫，並將各地數位機會中心與圖書館資源及人力重整，以發揮最大效用。

三、政府應加強推動數位出版及數位閱讀風氣，以公共圖書館為數位閱讀推廣據點，提供數位閱讀相關設備及內容，以因應數位閱讀發展之趨勢。由於電子書之型態活潑且多樣化，數位閱讀推廣應配合不同族群生活及閱讀習慣，利用各種不同媒體及載具，例如青少年族群習慣利用電腦網路，上班族群則透過 PDA、閱讀器等行動載具閱讀，銀髮族人口則應加強電視（含公共電視臺）、MOD（含有線電視臺）及廣播等公眾傳播媒體推廣。

建議執行單位：行政院、教育部、經濟部、各圖書